

**UMOWA SERWISOWA Nr**

zawarta dnia ..... w Nowym Sączu pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Wyspiańskiego 22, 33-310 Nowy Sącz kapitał zakładowy: 20 049 500,00 PLN, NIP: 734-10-11-801, REGON: 490551170, wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000012355, zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**, reprezentowanym przez:

.....  
.....

a

.....  
..... zwaną dalej **WYKONAWCĄ**, reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwanymi dalej łącznie STRONAMI.

**§1**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji:
  - 1.1. na cały autobus z kompletnym wyposażeniem bez limitu przebiegu km – ..... **miesiący**, licząc od dokonania odbioru ostatecznego Autobusów z zastrzeżeniem pkt od 1.2. do 1.6.;
  - 1.2. na perforację spowodowaną korozją poszyci zewnętrznych nadwozia – **10 lat**, od dokonania odbioru ostatecznego Autobusów;
  - 1.3. na powłoki lakiernicze – **5 lat**, od dokonania odbioru ostatecznego Autobusów;
  - 1.4. na układ napędowy pojazdu – **5 lat**, od dokonania odbioru ostatecznego Autobusów;
  - 1.5. aktualizacja oprogramowania serwisowego przez min. **10 lat** od dokonania odbioru ostatecznego Autobusów;
  - 1.6. Gwarancja na ładowarki minimum **60** miesięcy;
  - 1.7. Gwarancja na magazyny energii: ..... **lat po** ..... m-cach użytkowania sprawność magazynu energii musi wynosić co najmniej ....., przy czym roczny spadek energii nie może przekraczać 2%
2. Z gwarancji wyłączone są jedynie materiały eksploatacyjne, bezpieczniki, żarówki, paski klinowe, klocki hamulcowe, filtry gazu, wkłady filtra oleju, wkłady filtra powietrza.
3. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych, o których mowa w § 5 ust. 6 niniejszej umowy.

**§2**

1. Obsługa i naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne będą wykonywane przez Autoryzowane Stacje Obsługi (ASO).
2. Wykonawca udziela autoryzacji Zamawiającemu w zakresie wykonywania obsługi i napraw autobusów będących przedmiotem zamówienia.

 1.7.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1.1. Dostarczania części zamiennych, niezbędnych do wykonywania napraw objętych gwarancją **w ciągu 3 dni robocze** od daty zgłoszenia zapotrzebowania poprzez pocztę elektroniczną na e-mail: ..... lub za pomocą sklepu internetowego prowadzonego przez Wykonawcę. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy części może ulec zmianie za zgodą obu Stron.
  - 1.2. Dostarczenia części zamiennych nieobjętych gwarancją do wykonania naprawy w okresie gwarancyjnym **w ciągu 4 dni roboczych** od daty zgłoszenia zapotrzebowania poprzez pocztę elektroniczną na e-mail: ..... lub za pomocą sklepu internetowego prowadzonego przez Wykonawcę. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie za zgodą obu Stron.
  - 1.3. W przypadku wyłączenia pojazdu z ruchu, zapłacenia kar umownych za niedostarczenie w terminie części zamiennych, niezbędnych do wykonywania napraw gwarancyjnych i nieobjętych gwarancją w okresie gwarancji całopojazdowej w wysokości 1 000 PLN za każdy dzień roboczy opóźnienia, w stosunku do terminów określonych w ust. 1 punktach 1.1. i 1.2. niniejszej umowy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokrywa w całości poniesionej szkody.
  - 1.4. Umożliwienia zakupu części zamiennych do napraw pogwarancyjnych i realizacji złożonych zamówień w terminie zapewniającym wysoką gotowość techniczną do 7 dni roboczych. W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie za zgodą obu Stron.
  - 1.5. Uregulowania płatności kar umownych za nieterminowe dostarczenie części zamiennych w ciągu 14 dni od daty wystawienia noty księgowej z naliczoną wartością. Rozliczenia między stronami umowy mogą być realizowane na zasadzie kompensaty należności w oparciu o miesięczne porównanie wzajemnych zobowiązań i należności. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu rozliczenia należności z tytułu kar umownych to jest: zastosowanie zamiast rozliczenia w pieniądzu, rozliczenia w równowartości dostaw części zamiennych, dostaw wyposażenia specjalnego dla zaplecza technicznego ASO usług serwisowych itp.
  - 1.6. Sprzedaży niezbędnych do wykonania obsługi i napraw narzędzi specjalnych.
  - 1.7. Zapłaty za wykonanie napraw gwarancyjnych w terminie 14 dni od wystawienia faktury VAT w następujący sposób: przelew na konto Zamawiającego ..... nr konta: ..... na podstawie wystawionych przez Zamawiającego faktur, do których dołączone będą wnioski gwarancyjne.
  - 1.8. Rozpatrywania wniosków gwarancyjnych i reklamacyjnych (w sprawach nieuregulowanych szczegółowo i odrębnie w niniejszej Umowie) wg. następujących zasad:
    - 1) Wykonawca zobowiązuje się odbierać zgłoszenia o awarii lub wadach Autobusów i wszelkich zamontowanych w nich urządzeń i systemów:
      - a) pod numerem telefonu .....
      - b) pod adresem poczty elektronicznej (e-mail) .....  
- od Poniedziałku do Piątku, w godzinach 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>.
    - 2) Wykonawca zobowiązuje się odbierać uszkodzony przedmiot zgłoszenia w siedzibie Zamawiającego oraz do:
      - a) uznawania za zgłoszenie wystąpienia awarii lub wady przesłania informacji elektronicznie lub dostarczenie pisma do siedziby Wykonawcy,
      - b) reakcji serwisu najpóźniej w następnym dniu roboczym,
      - c) naprawy przedmiotu zgłoszenia w ciągu 5 dni od zgłoszenia a w przypadku braku obiektywnie uzasadnionej możliwości - w terminie uzgodnionym z Zamawiającym



wraz z obowiązkiem udostępnienia sprzętu zastępczego na uzgodniony czas naprawy,

d) wymiany do 5 dni od zgłoszenia przedmiotu zgłoszenia na wolny od wad w - przypadku stwierdzenia braku możliwości usunięcia wady lub usterki.

- 1.9. Jeżeli Wykonawca lub inny gwarant albo osoba przez nich upoważniona, po wezwaniu ich do odbioru uszkodzonego przedmiotu zgłoszenia lub usunięcia awarii lub wady nie dopełni obowiązku wymiany przedmiotu zgłoszenia na wolny od wad lub usunięcia awarii lub wad w drodze naprawy w terminie określonym w ust. 1.8, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia usterek lub wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy lub wymiany przedmiotu zgłoszenia na wolny od wad – zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie Umowy i niniejszej umowy serwisowej, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i naliczenie kar umownych.
2. Koszt robocizny Zamawiający będzie obliczać na podstawie pracochłonności rzeczywistej poniesionej przez Zamawiającego.
  3. Wykonawca i Zamawiający uzgodnią stawkę rozliczeniową za jedną roboczogodzinę wykonywanych napraw gwarancyjnych w wysokości nie mniej niż 300 zł netto.
  4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia waloryzacji stawki za jedną roboczogodzinę jeden raz w roku o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za dany rok kalendarzowy ze skutkiem od stycznia następnego roku.
  5. Rachunki za naprawy i obsługi gwarancyjne Zamawiający będzie wysyłać Wykonawcy w terminie 7 dni od ukończenia naprawy lub obsługi.
  6. Wykonawca ma prawo nieuznania wniosku gwarancyjnego oraz obciążenia ASO Zamawiającego kosztami związanymi z naprawą gwarancyjną w przypadku:
    - 6.1. stwierdzenia nieuzasadnionej, zawinionej przez ASO wymiany części,
    - 6.2. uszkodzenia części z winy użytkownika,
    - 6.3. niedostępności części do oględzin lub niedostarczenia części do Wykonawcy zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 1.5. niniejszej umowy.
    - 6.4. udostępnienia lub przesłania części niekompletnych.
  7. Wykonawca przedłuży ważność gwarancji, w odniesieniu do każdego autobusu, o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych w przypadku wyłączenia autobusu z ruchu, powiększonej o czas niezbędny do wykonania naprawy.
  8. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na prośbę Zamawiającego niezbędnych porad technicznych najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia prośby.
  9. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie określonym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

#### §4

1. Zamawiający wymaga, aby dla wszystkich ładowarek zajezdniowych Wykonawca w okresie rękojmi i gwarancji zapewnił poniższe czasy reakcji na usuwanie usterek i awarii oraz ich naprawy od chwili zgłoszenia dla poszczególnych zdarzeń:
  - a) rozpoczęcie naprawy ładowarki odpowiednio zdalnie lub fizyczna interwencja do jednej godziny;
  - b) oczekiwana naprawa – usunięcie usterki w czasie do 24 godzin od powiadomienia;
  - c) w przypadku nie wykonania naprawy w terminie do 24 godzin Wykonawca do 72 godzin od powiadomienia dostarczy ładowarkę zastępczą o nie gorszych parametrach.

#### §5

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1.1. Kontroli autobusów przed wprowadzeniem do eksploatacji.

- 1.2. Wykonywania obsługi technicznych zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją warsztatową (obsługi) i innych jego wytycznych przekazanych na piśmie.
- 1.3. Wykonania niezbędnych napraw bieżących poprzez wymianę uszkodzonych części zgodnie z instrukcją obsługi i inną dostarczoną dokumentacją oraz udzielonym zakresem autoryzacji.
- 1.4. Podjęcia decyzji, co do konieczności wymiany części i powiadamiania o tym fakcie Wykonawcę oraz poniesienia odpowiedzialności w przypadku udowodnionej przez Wykonawcę wymiany nieuzasadnionej.
- 1.5. Przechowywania części wymienionych wskutek uszkodzeń przez okres jednego miesiąca i udostępniania ich na każde żądanie Wykonawcy: koszt przesyłki części wysyłanych na żądanie Wykonawcy pokrywa Wykonawca.

## §6

1. W przypadku konieczności wykonania obsługi i napraw, przekraczających możliwości techniczne Zamawiającego, w zewnętrznych ASO Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1.1. Wykonania naprawy gwarancyjnej w terminie nie przekraczającym 3 dni od daty zgłoszenia reklamacji oraz pokrycia kosztów dojazdów do ASO, o ile ASO będzie znajdowała się poza Nowym Sączem.
  - 1.2. Zapłacenia kar umownych za niewykonanie napraw w terminach wynikających z pkt. 1.1. w wysokości 1 000 PLN za każdy dzień opóźnienia, co nie wyłącza prawa Zamawiającego dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokrywa w całości poniesionej szkody.
  - 1.3. Zapewnienia holowania przez zewnętrzną ASO i na jej koszt, jeżeli reklamowane uszkodzenie uniemożliwia poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu ruchu, a naprawa może być wykonana na terenie określonej (wskazanej przez Wykonawcę) ASO.
  - 1.4. Przedłużenia okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia autobusu z eksploatacji na skutek naprawy gwarancyjnej, liczonej od dnia zgłoszenia uszkodzenia do wyznaczonej przez ASO daty odbioru naprawionego autobusu.
2. O tym, czy naprawa przekracza możliwości techniczne Zamawiającego, decyduje sam Zamawiający.
3. Zamawiający uzna naprawę za należyte wykonaną po przeprowadzeniu jazdy próbnej.
4. Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę na piśmie o każdej skutecznie wykonanej naprawie przez serwis zewnętrzny niezwłocznie po jej wykonaniu.
5. W przypadku, gdy w terminie 3 dni od wykonania naprawy wystąpi taka sama usterka, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie 48 godzin od chwili zgłoszenia.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonania na swój koszt wszystkich czynności kontrolnych, obsługowych i legalizacyjnych systemów detekcji i gaszenia pożarów, w tym również do dostarczenia na własny koszt wszystkich niezbędnych (do wykonania tych czynności) materiałów eksploatacyjnych.

## §7

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania części zamiennych, oprogramowania i narzędzi specjalnych do autobusów na podstawie zamówień Zamawiającego, po cenach rynkowych, przez okres co najmniej 10 lat od daty przekazania autobusów Zamawiającemu ostatniego z autobusów stanowiących przedmiot umowy nr ..... z dnia .....
2. Niezależnie od ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnych aktualizacji oprogramowania, które zostało zainstalowane w komponentach autobusów lub wydane na odrębnych nośnikach w ramach wykonania przedmiotu umowy nr ..... z dnia ....., przez okres co najmniej 10 lat od daty przekazania Zamawiającemu ostatniego z autobusów, tak aby oprogramowanie przez cały ten okres zachowywało pełną funkcjonalność.



W przypadku oprogramowania udostępnionego w formie subskrypcji, usługi lub abonamentu powyższe zobowiązanie polega na zapewnieniu Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do oprogramowania co najmniej przez okres wskazany powyżej.

3. Przez cały okres użytkowania przez Zamawiającego autobusów stanowiących przedmiot umowy nr ..... z dnia ....., nie krótszy niż 10 lat od daty przekazania Zamawiającemu ostatniego z autobusów, Wykonawca zobowiązuje się do zaniechania wszelkich czynności prawnych lub faktycznych, których celem lub skutkiem byłoby uniemożliwienie lub utrudnienie Zamawiającemu eksploatacji, napraw, utrzymania i modernizacji autobusów z zastosowaniem części zamiennych, narzędzi specjalnych, oprogramowania lub rozwiązań technicznych nie pochodzących od Wykonawcy, w szczególności zabronione są jakiegokolwiek próby utrudniania Zamawiającemu stosowania części zamiennych innych producentów lub korzystania z usług serwisowych podmiotów trzecich.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregokolwiek z zobowiązań określonych w ust. 1-3 powyżej, w szczególności poprzez stosowanie zawyżonych cen części zamiennych, bezpodstawną odmowę dostarczenia lub utrudnianie dostępu do części zamiennych, zaniechanie zapewnienia aktualizacji oprogramowania, utrudnianie lub uniemożliwienie Zamawiającemu eksploatacji, napraw, utrzymania i modernizacji autobusów z zastosowaniem części zamiennych, narzędzi specjalnych, oprogramowania lub rozwiązań technicznych nie pochodzących od Wykonawcy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia, co nie wyłącza prawa Zamawiającego dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokrywa w całości poniesionej szkody.

#### §8

1. Wykonawca jest zobowiązany informować niezwłocznie Zamawiającego o wszystkich wprowadzonych zmianach technicznych w autobusach, które mogą mieć wpływ na ich eksploatację.
2. Skutki braku przekazania powyższych informacji obciążają Wykonawcę.

#### §9

1. Wykonawca jest zobowiązany podać Zamawiającemu adresy zewnętrznych, poza Zamawiającym, ASO oraz adresy autoryzowanych punktów, w których Zamawiający może dokonywać zakupów części zamiennych.

#### §10

1. W przypadku wystąpienia uszkodzeń masowych Wykonawca zobowiązuje się do oddzielnego ich usuwania przy zachowaniu następujących ustaleń:
  - 1) Za uszkodzenia masowe uznaje się takie uszkodzenia, które wystąpiły w dostarczonych autobusach, lecz nie mniej niż w 2 autobusach.
  - 2) Wykonawca, po otrzymaniu informacji o wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się do udzielenia natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 5 dni, pomocy Zamawiającemu w wykryciu przyczyny uszkodzenia.
  - 3) Wykonawca określa każdorazowo w porozumieniu z Zamawiającym sposób usunięcia uszkodzeń masowych.
  - 4) Wykonawca, po wystąpieniu uszkodzeń masowych zobowiązuje się niezależnie od zobowiązań gwarancyjnych do natychmiastowego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości.
2. Każde urządzenie stanowiące część lub wyposażenie autobusu musi zostać wymienione na nowe, jeśli ulegnie trzykrotnej awarii z tego samego powodu.

**§11**

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Zamawiającego, przelewać na osoby trzecie jakichkolwiek obowiązków lub uprawnień wynikających z niniejszej umowy.

**§12**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć spór polubownie.
2. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§13**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015r. poz. 2164) oraz Kodeksu Cywilnego.

**§14**

Umowę niniejszą sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, jednego dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*